



**Le rinnoviamo il Benvenuto, La ringraziamo per averci scelto e le auguriamo un lieto e piacevole soggiorno.**

Al fine di rendere piacevole la Sua permanenza all'interno del nostro Hotel, la preghiamo di leggere attentamente il nostro regolamento con le norme comportamentali.

Al momento della conferma della prenotazione regolamento e norme comportamentali si considerano integralmente accettate.

**NELLE CAMERE E SUITE COME IN TUTTE LE AREE INTERNE DELL'ALBERGO  
NON È CONSENTITO FUMARE**

### ORARI CASSA E RECEPTION

Al momento della prenotazione è gradita l'indicazione dell'ora del vostro di arrivo. Vi suggeriamo inoltre di chiedere informazioni relative ai parcheggi comunali alla reception.

**Check IN:** le camere saranno disponibili dalle ore 14:00 del giorno del vostro arrivo.

**Check OUT:** il giorno di partenza le camere devono essere liberate non oltre le ore 10:00.

Gli uffici Direzione - Reception - Cassa, restano aperti tutti i giorni, dalle ore 07:00 alle ore 23:00.

L'eventuale compilazione di fattura, va richiesta il giorno prima del Check Out.

In caso di necessità, la Reception potrà essere contattata telefonicamente al (+39) 0331 932016 (Servizio attivo 24 ore).

### NELLE CAMERE E SUITE

Non è consentito consumare pasti caldi, né introdurre bevande alcoliche, o cibi che per loro natura possano incidentalmente sporcare le pareti, gli arredi o la biancheria in dotazione alla camera o suite, letti e divani, tendaggi, asciugamani, tappeti o quant'altro di proprietà dell'hotel, sia affidato alla cura del cliente. Rivolgendovi alla reception, sarà tuttavia possibile richiedere l'accesso alla sala colazioni, quando disponibile, per eventualmente consumare i vostri snacks: riceverete il set con stoviglie e quant'altro necessario, con un piccolo extra.

### ANIMALI AMMESSI

Sono ben accetti i cagnolini di piccola taglia fino a 8-10 kg, purché abituati a vivere in appartamento. Consentito un unico animale per camera, il suo benessere è cura esclusiva del proprietario che, all'arrivo in hotel, dovrà essere adeguatamente attrezzato con guinzaglio, cuccia da viaggio, trasportino, ciotole, ecc. Inoltre, durante l'intero soggiorno, l'animale non dovrà mai essere lasciato incustodito e il proprietario avrà scrupolosa cura che esso non salga su letti, divani, poltrone, sedie, ecc. mentre negli spazi comuni dell'albergo, dovrà essere condotto al guinzaglio o nel suo trasportino. Per il rispetto degli altri ospiti il proprietario dovrà inoltre preoccuparsi di limitare, per quanto possibile, il disturbo eventualmente creato loro, dall'abbaiare o guaire dell'amico a quattro zampe.



**Our welcome is renewed.**

**We thank you for choosing our Hotel and wish you a very pleasant stay.**

In order to make your stay pleasant in our hotel, we would ask you to read our Regulation carefully. At the time of your booking confirmation we consider that they have been fully accepted.

**SMOKING IS PROHIBITED IN ROOMS AND SUITES  
AND IN ALL INTERNAL AREAS OF THE HOTEL**

### **OPENING HOURS OF THE CASH DESK AND RECEPTION**

At the time of booking it would be appreciated if you could let us know your expected arrival time.

**CHECK IN:** The rooms are available from 14.00 p.m. the day of arrival.

**CHEK OUT:** The rooms should be vacated not later than 10.00 a.m. the day of departure.

The Management Office, Reception and Cash Desk are open every day from 07.00 a.m. to 23.00 p.m. Invoices should be requested the day before check out. In case of emergency it is possible to contact Reception to the number 0331 932016 (24/7).

### **ROOMS AND SUITES**

Hot meals, food and alcoholic beverages are not permitted in the rooms as these may accidentally cause damage to the furniture and fittings, which are under responsibility of the guests. It is however, possible to request access to the Breakfast Room, if available, for snacks. Cutlery can be provided at a small extra charge.

### **PETS POLICY**

Small dogs up to 8-10 kg are welcome, as long as they are used to living in an apartment. One animal per room is permitted, its welfare being the exclusive care of the owner, and it should be equipped with lead, travel case, food bowls, etc. on arrival at the hotel. The animal should not be left unattended at any time or permitted to jump on the furniture and you should also ensure that the animal creates as less disturbance as possible to the other guests.